

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

Ченіга С.В.

Чинні з 15 серпня по 15 вересня 2017 року*

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання. Підприємства, об'явлені на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти АМ в розмірі:
- $$AM = (AT / M) \times (M - (J - 1)),$$
- де АМ – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;
 АТ – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;
 М – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;
 J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства, об'явлені на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА**Частина I.1 Плани підписки**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
За аналоговою технологією				
HN_002	Базовий пакет "Україна і світ"	79,17	15,83	95,00

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Виключення: плата за перехід не знімається код HN_006.
2. Самотніми громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиноким пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України – встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на спеціальний пакет "Україна-2 Пільговий" (код HN_006) у розмірі 45,00 грн/міс (з ПДВ), у тому числі - 37,50 грн (без ПДВ), ПДВ - 7,50 грн. Наповнення пакету "Україна-2 Пільговий" (код HN_006) включає пакет Базовий "Україна і світ" (код HN_002).
 *Категорії абонентів, які отримували "Україна-2 Пільговий" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів "Україна-2 Пільговий" за спеціальною абонентною платою (код HN_006).
3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.
- 3.2. Після закінчення терміну вказаного п.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- 3.3. Після закінчення терміну визначеного п.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діє до моменту припинення надання послуги абонентом.
- 3.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина II. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧІ БАЗОВИЙ ПАКЕТ "Україна і світ")**Частина II.1 Плани підписки для індивідуального перегляду**

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
За цифровою технологією				
HN_268	"Стартовий"	92,50	18,50	111,00
HN_269	"Оптимальний"	123,33	24,67	148,00
HN_278	"Оптимальний HD"	146,67	29,33	176,00
HN_093	"Преміальний HD"	221,58	44,32	265,90

Частина 2. Умови тарифікації та примітки

- 2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина II) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код HN_004) (Частина I).
- 2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 2.3. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.3.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,50 грн (з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.
- 2.3.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2
- 2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
- 2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
- 2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).
- 2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- 2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному припиненні надання послуги абонентом.
- 2.5.1. У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 2.6. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код HN_1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.6.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць при самостійному тимчасовому призупиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 2.7. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.8.1. Плани підписки «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) для користувачів послуги доступу до телепрограм за аналоговою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.9. Для користувачів планів підписки коди HN_268 та HN_269 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.10. Для планів підписки коди HN_268, HN_269 та HN_278 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер / HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.12. План підписки "Преміальний HD" (код HN_093) включає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD", надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.

2.13. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD", "Футбол HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready»