

Затверджую:		Додаток №1 до Наказу №638-П від 21.05.2019 р.	
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»		<b>ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"</b>	
Ченіра С.В.			
Чинні з 01 червня по 30 червня 2019 року*			

**Визначення та загальні примітки:**

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернету, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
5. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HN_259	Базовий ТБ + 5 Мбіт/с	165,83	33,17	199,00	5120/5120	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
HN_1090	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією**

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HN_1072	Воля HD + 20 Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Стартовий HD"
HN_1074	Воля HD + 100 Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Стартовий HD"
HN_1075	Воля Smart HD + 20 Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
HN_1077	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
HN_1078	Воля Power Time	274,17	54,83	329,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
HN_1080	Воля Turbo HD	240,83	48,17	289,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Turbo HD"
HN_1088	Premium HD*	324,17	64,83	389,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"

**Умови тарифікації:**

- 1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються, і при користуванні будь-якою додатковою послугою.
- 1.2. Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет"
  - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм більша за щомісячну абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за щомісячну абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткове списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн. (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
  - 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення базового пакету "Україна і світ" (код HN\_002) бо відповідно до наповнення пакету "Легкий" (код HN\_309) з використанням аналогової технології в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет", до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
  - 1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код HN\_100 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код HN\_206 або код HN\_207 (в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм) для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією
  - 1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
  - 1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п.1.5-1.5.1). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
  - 1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією визначається в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет":
 

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет послуги "ТБ+Інтернет"	Доступ до Інтернету, швидкість	Абонентна плата, грн/міс
пакет "Легкий"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HN_206)	до 64/64	79,00
Базовий пакет "Україна і світ"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HN_207)	до 64/64	95,00

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет послуги "ТБ+Інтернет"	Доступ до Інтернету, швидкість	Абонентна плата, грн/міс
пакет "Легкий"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HN_206)	до 64/64	79,00
Базовий пакет "Україна і світ"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HN_207)	до 64/64	95,00

1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HN\_100) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс. (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення базового пакета "Україна і світ" (код HN\_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуги (обмеження послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення надання послуги (обмеження надання послуги) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).

- 1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.5.3. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.5.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п. 1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
- 1.6. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - 1.6.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за аналоговою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуг Deerp Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 та 8881).
  - 1.6.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.7 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
  - 1.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.7 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.7. Пакет "Premium HD" (код HN\_1088) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТБ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV» (код IP\_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.8. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с"(коди HN\_1072, HN\_1074) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТБ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.
- 1.9. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди HN\_1075, HN\_1077) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.

1.10. Пакет "Воля Power Time"(код HN\_1078) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.11. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди HN\_1075, HN\_1077), Воля Power Time (код HN\_1078), "Воля Turbo HD» (код HN\_1080) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.12. Пакет "Воля Turbo HD» (код HN\_1080) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду.

1.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

\*Підключення на інтернет-пакет можливе лише за умов наявності технічної можливості за місцем надання послуги.